

高雄市旅行商業同業公會 (函)

公會地址：(801)高雄市前金區市中一路167號5樓
電話：(07)241-3881

受文者：全體會員旅行社

速別：最速件

密等及解密條件：普通

發文日期：中華民國103年04月29日

發文字號：高市旅行(103)本字第143號

主旨：檢送內政部入出國及移民署「大陸、港、澳地區短期入臺線上申請暨發證管理系統」問題反映之緊急聯絡方式，敬請查照。

說明：

1. 為提升服務效能，爰就旨揭系統提供以下聯絡方式受理諮詢與問題反映，另近期亦將於線上系統增設「線上文字客服」措施，期藉此提供更多元服務：
 - (1) 上班時間(8時至20時)：受理窗口為內政部入出國及移民署移民資訊組資訊處理科，聯絡電話：(02)2388-9393 轉分機2608或3818。
 - (2) 非上班時間(含例假日)：受理窗口為內政部入出國及移民署移民資訊組硬體安全科，聯絡電話：(02)2388-9393 轉分機2469或2471。
2. 各旅行業者如對旨揭系統遇有問題須緊急諮詢或反映者，請依上揭方式辦理。

理事長

沈奉立