

高雄市旅行商業同業公會 (函)

公會地址：(801)高雄市前金區市中一路167號5樓
電話：(07)241-3881

受文者：全體會員旅行社

速別：最速件

密等及解密條件：普通

發文日期：中華民國105年08月11日

發文字號：高市旅行(105)良字第251號

主旨：若身心障礙旅客向旅行社購買機票並申請輪椅服務需求或其他問題時，應積極協助代為洽詢航空公司提供相關資訊或協助，以避免造成身心障礙旅客之疑慮，敬請查照。

說明：

1. 依據交通部觀光局105年8月10日觀業字第1050915369號函轉交通部民用航空局(下稱民航局)105年8月2日空運管字第10550138591號函辦理。
2. 民航局105年6月21日召開「交通部民用航空局暨桃園國際機場股份有限公司通用化無障礙交通環境推動小組」105年度第1次會議決議，據身心障礙旅客反映曾於向旅行社購買機票並申請輪椅服務時，遭旅行社業者回應表示無法確定回程航班是否可提供服務，造成身心障礙旅客心理不安，請依旨揭辦理，以避免造成身心障礙旅客之疑慮。

理事長

吳盈良