

高雄市旅行商業同業公會 (函)

公會地址：(801)高雄市前金區市中一路167號5樓
電話：(07)241-3881

受文者：全體會員旅行社

速別：最速件

密等及解密條件：普通

發文日期：中華民國105年08月18日

發文字號：高市旅行(105)良字第261號

主旨：函轉韓國觀光公社針對近來有傳言韓國政府規定赴韓團體旅遊要走購物站與補助特定購物站事宜(詳如附件)，敬請查照。

說明：

1. 依據韓國觀光公社2016.8.16發佈聲明稿辦理。
2. 更多的韓國旅遊資訊，請上韓國觀光公社

<http://www.visitkorea.or.kr> 網站，或利用韓國旅遊諮詢熱

線：+82-2-1330(韓英日中)、台北支社 Free@KOREA 網站

(<http://www.freetokorea.com>)查詢。

理事長

吳盈良



韓國觀光公社
KOREA TOURISM ORGANIZATION

【 2016.8.16 發佈 · 共 1 頁】

韓國觀光公社聲明稿

針對近來有傳言韓國政府規定赴韓團體旅遊要走購物站與補助特定購物站、導遊為政府指派、人蔘公賣局是政府經營、或是韓國觀光公社規定要有隨車拍照小弟一事，皆不屬事實，韓國觀光公社台北支社特此做以下澄清：

1. 韓國觀光公社近年來希望藉由提升赴韓團體旅遊品質以改善訪韓觀光印象，並透過高品質新優良商品的開發、培養出高附加價值之商品，積極開發優良訪韓商品及促進訪韓市場多元化。
2. 導遊由韓國當地旅行社指派，隨團導遊必須考取合格証照，韓國政府為提升赴韓團體遊品質，不定時進行無照導遊稽查，無照導遊帶團違反法律，將受嚴厲制裁。
3. 韓國觀光公社並無介入行程中是否派遣攝影師隨團，且積極向旅行社勸導，若有攝像師隨團情況時，勿以悲情、強迫或威脅的口吻銷售，造成旅客心中之不悅。
4. 韓國政府並無規定購物站為赴韓團體旅遊必走行程，也沒有補助特定購物站，另外，韓國政府沒有經營人蔘公賣店也勸導商店不應使用不合法用語（例：人蔘“公賣局、專賣局”等）且不得強迫消費。
5. 為解決訪韓外國旅客之不便，使旅客能更安全而舒適地旅遊，觀光警察隊因應而生，精通英語、日語、中文的觀光警察，不僅負責預防犯罪、維持基本秩序、取締違法行為等業務，還能夠為外國旅客提供諮詢服務，民眾可直接前往觀光警察服務中心或撥打 1330 旅遊諮詢熱線（+82-2-1330）即可獲得觀光警察的協助。
(觀光警察詳情：http://biq5chinese.visitkorea.or.kr/cht/GK/GK_CH_1_6_8.jsp)
6. 為了使前來韓國觀光的遊客度過更美好的時光，韓國觀光公社特別開設韓國旅遊申報中心，專門接受遊客的在韓期間遇到的各種不便事項及意見，並給予迅速處理與協助，在韓旅行期間如有不適宜的情況或意見，或是韓國停留中需要幫助時，請利用電話、E-mail 和本公社聯繫，電話：+82-2-1330、E-mail：tourcom@knto.or.kr

更多的韓國旅遊資訊，請上韓國觀光公社 <http://www.visitkorea.or.kr> 網站，或利用韓國旅遊諮詢熱線：+82-2-1330 (韓英日中)、台北支社 Free@KOREA 網站 (<http://www.freeatkorea.com>)查詢。