

高雄市旅行商業同業公會 (函)

公會地址：(801)高雄市前金區市中一路 167 號 5 樓
電 話：(07)241-3881

受文者：全體會員旅行社

速別：最速件

密等及解密條件：普通

發文日期：中華民國 106 年 10 月 23 日

發文字號：高市旅行(106)良字第 343 號

主旨：請會員旅行社，正值颱風期間，安排旅遊活動應注意行程安全，如有變更行程時，應確認旅客意願，並妥為處理，避免消費糾紛，敬請查照。

說明：

1. 依據交通部觀光局 106 年 10 月 18 日觀業字第 1063004720 號函辦理。
2. 因正值颱風季節期間，旅行社安排旅遊活動，應注意行程安全，密切注意颱風動態及因豪大雨造成之風景區、道路封閉訊息，如有海邊活動應嚴防強風及長浪，避免安排前往有安全風險之地區，並適時妥適調整行程，以維護旅客安全；旅行社有辦理遊輪行程，應與遊輪公司保持聯繫，掌握航程資料，並周知參團旅客，避免消費糾紛，另如遇有緊急事故，應依旅行業管理規則第 39 條規定為迅速、妥適之處理，並即時通報該局。

理 事 長

吳盈良