

高雄市旅行商業同業公會 (函)

公會地址：(801)高雄市前金區市中一路167號5樓

電話：(07)241-3881

受文者：全體會員旅行社

速別：普通

密等及解密條件：普通

發文日期：中華民國109年3月25日

發文字號：高市旅行(109)良字第155號

主旨：檢附「健康聲明快疫通」宣導海報及「入境檢疫系統常見Q&A」1份，敬請轉知領隊帶團回國前向旅客宣導線上申報，以加速通關，敬請查照。

說明：

1. 依據交通部觀光局109年3月20日觀業字第1093000831號函轉桃園機場現場應變中心109年3月18日討論會議指示辦理。
2. 因電子申報快速，可減少人工申報之長時間等候及人流壅塞，請各會員旅行社轉知帶團領隊協助宣導即將回國之旅客，在外站即先行掃瞄電子申報條碼。
3. 請至該機關網頁右上方便民服務下「公文附件下載區」下載。

網址 <http://admin.taiwan.net.tw/>

識別碼：B544722273 發文日期：1090320 發文字號：1093000831

理事長

吳盈良

入境檢疫系統常見 Q&A：旅客版

109/3/18 Ver.1

Q1. 什麼是「入境檢疫系統」？

因應武漢肺炎疫情，我國建置「旅客入境健康聲明暨居家檢疫電子化系統」（簡稱入境檢疫系統），只要您從國外入境臺灣，均可以預先使用手機上網進入系統，填寫您的健康情形及旅遊史，入境時加速您的通關速度。

Q2. 誰可以使用「入境檢疫系統」？

只要您持有具有上網功能的智慧型手機，不論國籍、年齡(包括 18 歲以下未成年人)，均可使用。

Q3. 可以從哪進入「入境檢疫系統」？

您只要在可以上網的環境下，直接掃描 QR-CODE 或點選下列網址：<https://hdhq.mphw.gov.tw/>，即可進入系統。在國外時，您可於返國前利用機場提供的無線網路或自己手機的國際漫遊功能進入系統線上填寫；如已回到國內機場，建議使用 4G 網路上網填寫以加速流程，無 4G 網路也可多加利用機場無線網路連線。

Q4. 如何完成線上申報？



- 1 掃描右圖QR Code進入入境檢疫系統
- 2 登機前完成居家檢疫通知書線上填寫
- 3 抵達臺灣後，手機簡訊發送健康憑證
- 4 下機時，以手機出示您的健康憑證畫面

無智慧型手機者，可與同行者共同線上填寫或下機填寫紙本

步驟一：掃描 QR-CODE 或點選網址：<https://hdhq.mohw.gov.tw/>，
進入系統。

步驟二：依序輸入各項欄位資料，完成線上申報。

步驟三：抵達臺灣後重新啟動手機，健康申報憑證將以簡訊發送至
您的手機。

步驟四：下機於繳交檢疫通知書地點，以手機出示您的健康憑證畫
面供現場人員核對。

Q5. 如果我的智慧型手機沒有上網功能，一樣可以使用「入境檢疫系統」嗎？

可以，只要確定您的門號可以正常收發簡訊，可透過機場提供的無線網路連線到「入境檢疫系統」，完成線上申報，系統一樣會發送簡訊到您的手機。

Q6. 我沒有手機，可以使用其他人的手機進入「入境檢疫系統」來申報自己的資料嗎？

如果是您同行的親友，而且會在同一個地點進行居家檢疫，可以使用同一支手機來申報資料，但每一個人都必須個別申報一次，完成線上申報後，系統也會個別發送一則簡訊。

如果是同行的親友，而且會在同一個地點進行居家檢疫，使用同一支手機來申報資料時，請於繳交檢疫通知書地點，依序出示每一則簡訊中的健康憑證畫面供現場人員核對。

Q7. 我長期旅居國外，臺灣手機 SIM 卡失效或已被停用，怎麼辦？

可向現場電信業者申辦新的 SIM 卡，或者更改驗證方式，如目的是為連繫居家檢疫者，建議可以透過網路的通訊軟體驗證。

Q8. 為什麼會收不到簡訊？如何解決？

如果您已經正確在「入境檢疫系統」完成申報，系統將於您抵達

臺灣後才會發送簡訊。如果返國後仍未收到簡訊，可依下列步驟排除問題：

(一) 核對個人資料正確性

1. 檢查入境檢疫系統所填寫的旅行證件號碼是否與購買機票時使用的號碼一致。
2. 檢查入境檢疫系統所填寫的手機號碼是否正確。

(二) 手機簡訊收發設定

1. 如手機於飛航過程中設定為飛航模式，請先關閉飛航模式並重新啟動手機才能正常收發簡訊。
2. 請檢查手機廠牌型號，是否有簡訊過濾功能，如華為手機(撥號設定→菜單→騷擾攔截)、小米手機(安全中心→騷擾攔截→設置)。

Q9. 我已經透過手機進入「入境檢疫系統」完成線上申報，也確認收到簡訊，但無法打開健康憑證畫面

1. 打開健康憑證畫面需要使用密碼，預設密碼為您填報護照號碼的後六碼。
2. 如您手機品牌為三星(Samsung)，請勿使用三星預設的瀏覽器，改用 Chrome 瀏覽器才可以正常開啟。

Q10. 我已經透過手機進入「入境檢疫系統」完成線上申報，也確認收到簡訊，是否還需要填寫紙本的入境健康聲明暨居家檢疫通知書？

不用，而且入境臺灣時於繳交檢疫通知書地點，可直接走檢疫電子申報「優先通道」，加速您的通關速度。

Q11. 如果已經完成「入境檢疫系統」線上申報，送出後才發現資料有填錯時，我要怎麼修改？

您只要再重新進入系統，並重新填寫正確資料送出後即可。



全民防疫 健康聲明快易通

臺
請於海外登機前
完成線上申報
臺

● 掃描下圖QR CODE進入入境檢疫系統

● 登機前完成線上申報資料填寫並送出

● 抵達臺 後 手機簡訊接收健康憑證

● 通關時 出示手機簡訊的健康憑證畫面





全民防疫 健康聲明快易通

持有臺灣手機門號的旅客
請於海外登機前
完成線上申報
加速您返臺入境通關程序

- 1 掃描右圖QR CODE進入入境檢疫系統
- 2 登機前完成線上申報資料填寫並送出
- 3 抵達臺灣後，手機簡訊接收健康憑證
- 4 通關時，出示手機簡訊的健康憑證畫面



無手機者可與同行者(需同居住地)
共同線上填寫，或索取紙本填寫



www.cdc.gov.tw



1922防疫達人
www.facebook.com/TWCDC



Taiwan CDC
LINE@

疫情通報及諮詢專線：(1922

廣告

中央流行疫情指揮中心 關心您