

高雄市旅行商業同業公會（函）

公會地址：(801)高雄市前金區市中一路167號5樓

電話：(07)241-3881

受文者：全體會員旅行社

速別：普通

密等及解密條件：普通

發文日期：中華民國110年12月22日

發文字號：高市旅行(110)良字第357號

主旨：檢送外交部於本(110)年11月29日舉辦「旅行社團件申辦護照網路填表及上傳照片系統」雛型展示及意見回饋視訊會議之相關資料、該部回應旅行業者意見資料各1份，敬請查照。

說明：

1. 依據外交部110年12月14日外授領一字第1106605876號函轉外交部本年11月17日外授領一字第1106605844號函諒達辦理。
2. 為推動護照申辦e化作業，外交部業舉辦旨揭系統雛型展示視訊會議，會中該部首先回應旅行業者前於「旅行業者LINE群組」反映之意見(附件1)，嗣說明旅行社團件填表及照片上傳作業流程(附件2)，並由系統廠商展示及說明「旅行社團件申辦護照網路填表及照片上傳系統網站雛型」(附件3)，另於會後蒐集旅行業者回饋意見綜整答復如附表(附件4)，惠請貴會將上揭資料轉送綜合及甲種旅行業者參考。
3. 該部將依旨揭會議旅行業者回饋意見調整及優化旨揭系統。該系統建置完成後，該部預計於明(111)年1月中旬擇日舉辦分區視訊說明會以進行旅行業者教育訓練(北、中、雲嘉南、南及東區各舉辦1場次)，並於說明會後開放虛擬教育平台供旅行業者練習操作及熟悉系統。有關前述說明會之舉辦日期、會議連結等資訊將另函通知，請會員旅行社務必派員參加。

理事長

吳盈良

會前旅行社業者針對「旅行社團件網路填表及照片上傳系統」意見反映綜整及外交部領事事務局回應表

意見統整	領務局答復
一、倘旅行社送件數量少，是否可按照現行作業送件即可，無須網路填表並上傳數位照片。	1. 我國為科技大國，推動數位政府及各項e化服務係為提升國家數位競爭力之要項，為配合數位政府政策，本局亦致力推動護照申辦e化作業，以達電子化政府目標，提昇領務服務品質。 2. 本局規劃的「旅行社團件網路填表及照片上傳系統」正式上線後，請符合受委任代辦資格的旅行業者在系統填表及上傳照片。旅行業者可選擇逐案填表，或透過系統提供的excel表單批次填報並上傳方式辦理。 3. 另外系統方面先前也已多次進行欄位設定、調整及簡併，例如絕大部分欄位均採預設勾選，部分欄位亦可勾選「同舊照」，「聯絡資料」也改讓申請人填在委任書，不要求旅行社在系統登打時輸入等，使旅行業者減少填表時間，並減少錯誤。
二、比現行做法多列印1張簡式護照資料表，不夠環保。	1. 依據以往實務經驗顯示，各旅行社送件時常有將民眾資料錯填，或錯貼照片之情事，甚至錯填複委託書方式送件，為釐清相關責任歸屬，以及協助預檢資料及申請人照片格式，避免後續衍生之賠償問題，所以須請各旅行社填表後，列印出含有照片之簡表。 2. 本局刻正積極修正旅行社使用之委任書表，本案正式開辦後，也會同步啟用新版D式及E式委任書及系統套印之旅行社團件簡表。之後民眾在委任書填寫個人資料後，可一併同意委由旅行社代為網路填表及上傳數位照片及申請護照，申請人無須在系統套印之團件簡表上再次簽名，除可增加旅行業者收件及送件的效率外，相對現行規定將不會再增加紙張。

意見統整	領務局答復
三、為何須彩色列印含照片之簡式護照資料表，耗材成本與黑白列印落差大。	1. 彩色列印簡表是為利辨識申請人照片以避免偽冒辦，或錯貼上傳照片，並釐清責任之需要，惟經考量及與相關單位研議後，本局決定順應旅行社業者之請，朝簡化系統套印之旅行社團件簡表格式，以及放大申請人照片方式，同意旅行業者以「灰階」方式列印出含照片的簡表，不強制以彩色方式列印，協助旅行業者解決須彩色列印的耗材成本問題。 2. 本案開辦後，護照申請人只須提供其照片電子檔或是1張實體照片給旅行社，旅行社處理方式區分為下列2種： ➤ 如果申請人提供照片電子檔，可直接上傳電子檔並列印出含照片的簡表。 ➤ 如果申請人提供1張實體照片浮貼於委任書右下方預留欄位，各旅行社則先掃描及上傳照片，之後再列印出含照片之簡表。
四、提供旅行社業者行政作業費用或獎勵金作為誘因。	鑒於行政機關須依法行政，現行法規並無補貼的規定，另外旅行社業者協助送件時已向民眾收取服務費用，故本局實無法給予金錢方面的協助。
五、建議先行提供旅行社業者資料上傳平台之網址及帳號進行測試。	本局已於本日（11月29日）召開「旅行社團件申辦護照網路填表及照片上傳系統」雛型展示，將續依各旅行業者回饋的建議意見進行系統優化，待系統建置完畢後，本局及外交部四個辦事處也將會再次舉辦分區說明會及提供登錄的帳號、密碼及操作手冊，屆時各旅行社所屬人員將可於凌網科技之虛擬教育平台充分練習與熟悉操作，之後才會宣布正式開辦。

意見統整	領務局答復
六、目前政府已取消集會活動人數上限之限制，建議可開放實體會議進行討論。	1. 目前疫情雖趨緩，卻仍有許多須考量的因素，除了找不到適當足以容納與會人員的場所外，並基於防疫考量，採線上方式辦理本次會議。 2. 另外也因此次會議希望全國各地旅行業者踴躍參加，因而無法獨厚選擇其中一地舉辦，這樣子大家也不用舟車勞頓，遠從外地前來參加，節省時間成本，希望各位體諒。 3. 未來分區說明會也將會規劃以線上會議方式辦理，屆時請旅行業者踴躍報名參加。