

高雄市旅行商業同業公會（函）

公會地址：(801)高雄市前金區市中一路167號5樓

電話：(07)241-3881

受文者：全體會員旅行社

速別：普通

密等及解密條件：普通

發文日期：中華民國113年1月25日

發文字號：高市旅行(113)佑字第035號

主旨：有關桃園市機師職業工會長榮分會已取得合法罷工權，為保障參團旅客權益，請會員旅行社轉知所屬預為採取各項因應措施，以降低影響衝擊，敬請查照。

說明：

1. 依據交通部觀光署113年1月25日觀業字第1133000188號函辦理。
2. 查桃園市機師職業工會長榮分會已取得合法罷工權，交通部民用航空局已成立應變小組，要求長榮航空公司需確實掌握運能，避免訂票旅客權益受到衝擊，並應儘速於官網公布旅客諮詢管道、航班異動公告方式等訊息，合先敘明。
3. 考量春節將至，國人出國旅遊人數眾多，一旦啟動罷工，對旅客及旅行社權益影響衝擊甚鉅，請會員旅行社及早預先採取各項因應措施，並告知參團及代訂機票之旅客，避免旅客屆時到機場卻無法如期搭機出國旅遊，衍生消費糾紛。

理事長

蔡宗佑